



## Case Study



### Statement

„Mit MatchPoint können wir Projekt- und Vertragsräume auf unserer Share-Point-Plattform über Abteilungsgrenzen hinweg auf einfache Weise bewirtschaften.“

Ueli Dummermuth, IT-Leiter  
Spital STS AG



### Kundenprofil

Spital STS AG  
Krankenhausstrasse 22  
3006 Thun

### Verantwortlich

Herr Ueli Dummermuth  
IT-Leiter  
ueli.dummermuth@spitalstsag.ch  
www.spitalstsag.ch

### Branche

Gesundheitswesen/Verwaltung

### Standort(e)

4 Standorte  
Verwaltung in Thun

### Projektumfang

#### Projektdauer:

Beginn: Sommer 2008  
Abschluss: Dezember 2009

#### Anzahl User:

ca. 500 SharePoint BenutzerInnen

# Spital STS AG Intranet und Zusammenarbeitsportal

## Herausforderung

Die Spital STS AG ist ein Verbund der Spitäler Thun, Zweisimmen und Saanen sowie der Klinik Erlenbach. Die Spital STS AG hatte sich im Frühling 2008 entschieden, das Intranet auf SharePoint zu migrieren sowie die Fileserver-Ablage Schritt für Schritt abzulösen, um in einem neuen System DMS-Funktionalitäten nutzen zu können. Zudem sollten Projekte auf einer gemeinsamen Plattform bewirtschaftet werden können. Die Spital STS AG suchte nach einer flexiblen und ausbaubaren Lösung, die auch eine professionelle Verwaltung von Metadaten (Tags) erlaubt, um Auswertungen über Projektstati oder Vertragsgültigkeit über die Abteilungsgrenzen hinweg zur Verfügung zu haben. Zudem sollte der Zugang auf Schlüsseldokumente auf dem Intranet verbessert – also vereinfacht und effektiver – werden. Mit MatchPoint fand die Spital STS AG ein Produkt, welche auf diese Herausforderungen eine Antwort gab.

## Intranet und Dokumenten-Management

In einem ersten Schritt wurde das Intranet in Kombination mit einem Zusammenarbeits-Portal neu auf SharePoint aufgebaut. Auf dem Intranet wird den MitarbeiterInnen eine Vielzahl von wichtigen Dokumenten zur Verfügung gestellt, die sie in der täglichen Arbeit unterstützen. Dank MatchPoint ist es nun möglich, dass diese Dokumente wie beispielsweise Formulare im jeweiligen Abteilungs-Portal, wo sie erstellt werden, auch abgelegt und bewirtschaftet werden können. Denn mit dem Vergeben eines entsprechenden Merkmals (Tag) werden die Dokumente automatisch ins Intranet „publiziert“. Dabei wird das Dokument nicht wie in herkömmlichen Lösungen in den öffentlichen Bereich in SharePoint verschoben, sondern erscheint auf Grund der gesetzten Tags in entsprechenden Sichten, die im Intranet konfiguriert sind. Wird nun der Titel oder der Inhalt eines Dokuments im internen Arbeitsbereich geändert, sind keine weiteren Bearbeitungsschritte nötig. Die Änderungen stehen zeitgleich auch in der Sicht „Intranet“ zur Verfügung.

## Vorteile

- Höherer Informationsgehalt im Intranet
- Reduzierter Administrationsaufwand
- Selbstverwaltung der Arbeitsräume durch die MitarbeiterInnen
- Schnelle, exakte, filterbare Suche

## Produkte

- Microsoft Office SharePoint Server 2007
- MatchPoint

Labor		
Type	Name	Geändert am
	rueckverfolgungsformular.pdf	20.02.2009
	temperatur-kontrolle.pdf	20.02.2009

  

OPS		
Type	Name ↑	Geändert am
	Dokumentation Lagerungspflege	18.09.2009
	Einweisung	23.09.2009

*Look and Feel: Übersicht über alle Formulare nach Organisationseinheit: dank MatchPoint müssen solche Sichten nicht mehr von Hand erstellt und gepflegt werden, sondern sind dynamische, Index-basierte Sichten, die durch eine vorkonfigurierte Suchabfrage immer aktuell erzeugt werden.*

## Projekt- und Vertragsverwaltung

In einem zweiten Schritt wurden mit MatchPoint Projekt- und Vertragsarbeitsräume erstellt. Dank MatchPoint werden neue Projekt-Arbeitsräume schon bei deren Eröffnung vertaggt und die Vorlagen für die Projektarbeiten können zentral verwaltet und direkt in den Arbeitsräumen bereitgestellt werden. Dank dem MatchPoint Rollenmodell können Inhalte für die Projektteam-MitarbeiterInnen personalisiert dargestellt werden. Jederzeit ist ein Zugriff auf die aktuellsten Dokumente und Informationen in den Arbeitsräumen möglich, so dass aufwändiges Nachfragen nach der jeweils neusten Version nicht mehr nötig ist. Zur Übersicht stehen ausserdem praktische Webparts zur Verfügung, die Auswertungen nach Arbeitsstati oder Terminplanung bieten.

*Look and Feel: Im MatchPoint Projektraum sind nicht nur Projektdokumente, sondern auch alle Vorlagen, Stammdaten, Teilprojekte und Statusinformationen auf einen Blick ersichtlich*

Analog zu den Projektarbeitsräumen wurden Vertragsräume aufgebaut. Dort werden nicht nur die aktuellen Verträge abgelegt, sondern auch alle relevanten Metadaten bewirtschaftet – wie Adressangaben, Vertragspartner, Vertragsdauer, verantwortliche Person u.ä.

Vertrag bearbeiten

Version History \* indicates a required field

<b>Vertragsdaten</b>	
Vertragsname	TestVertrag
Vertragsart	Kaufvertrag
Vertragstyp	Gerätevertrag
Vertragspartner	itsystems AG
Partnerdaten	zu den Partnerdaten
Verantwortlicher Bereich	Informatik
Infofenster	Infofenster
Eröffnet am	13.08.2009
Anlagennummer	
Rechnungsbetrag	
Zeitraum Rechnungsbetrag	
Abschlussdatum	04.11.2009
Ablaufdatum	29.08.2009
Kündigungsfrist und -bedingungen	
<b>Vertragsorganisation</b>	

Dokumente

Neu Hochladen Aktionen Einstellungen

Typ	Name	Geändert	Geändert von	Ausgecheckt von
	Vertrag	13.08.2009 10:43	Systemkonto	

Look and Feel: Im Vertragsraum sind die Stammdaten und die Dokumente zu einem Vertrag auf einen Blick ersichtlich und können zentral verwaltet werden

## Suche und Auswertungen

MatchPoint unterstützt auch die Suche optimal. Nicht nur die herkömmlichen Metadaten wie der Autor eines Abschlussberichts oder das Erstellungsdatum werden im MatchPoint Relationship Modell automatisch geführt, sondern auch alle Projekt- oder Vertrags-Stammdaten. Auswertungen über die laufenden respektive abgeschlossenen Projekte oder Verträge können damit per Mausklick aufgerufen werden.

Suche nach Stichworten

All Tags Tags in Results

- Organisation
- Partner
- Projekt
- Projekte
- Projektideen
- Prozesse
- Schlagworte
- Status
- Vertrag
- Vertragsart
- Vertragspartner
- Vertragstyp
- Zeitraum Rechnungsbetrag

Search Definition

Date Filter Fulltext Filter

Suche nach Stichworten

All Tags Tags in Results Results 1-1 of 1.

V-0003 TestVertrag

<http://portal.spitalstsag.ch/sts>  
135 KB - Sharepointfarm Admin

- Autor
- Dateiendung
- Geändert von
- Inhaltstyp
- Mitarbeiter/innen
- Organisation
- Vertrag
- Verträge

Search Definition

- Informatik
- Kaufvertrag

Date Filter Fulltext Filter

Look and Feel: Dank des zentral hinterlegten MatchPoint Relationship Modells ist es ein Leichtes, z.B. alle Kaufverträge des Bereichs Informatik zu finden.

### Partner (Kontakt)

itsystems AG  
Malzgasse 7a  
4052 Basel  
Tel. +41 61 206 8646

info@itsystems.ch  
www.itsystems.ch